

SECCIÓN 00

POLÍTICA DE LA CALIDAD

	MANUAL DE CALIDAD	Secc. 0 Rev. 0
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Pág. 2 de 2

0. POLITICA DE LA CALIDAD

La Gerencia de **BRONCES RIOPAR**, consciente del compromiso que contrae con sus Clientes, facilita los recursos necesarios para garantizar que los productos de ferretería y riego en latón que fabrica y comercializa son seguros, fiables y cumplen estrictamente con todas sus especificaciones y con la legislación vigente.

Para ello ha implantado en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y orientado a la obtención de los siguientes objetivos generales:

- El objetivo principal es la satisfacción del Cliente.
- Gerencia impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La Calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Ser competitivos mediante la fabricación y comercialización de productos cuya relación Calidad/ precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus Clientes.
- La Calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.

El Manual de Calidad es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema de Gestión de la Calidad, las cuales se desarrollarán por medio de los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

La Gerencia asegura que su Política de la Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Gerencia